

## **Article 1 : dispositions générales et champ d'application**

1.1. La boutique en ligne électronique « Broil King Webshop » de Standard AHZ, une S.A. dont le siège social est situé à 3000 Leuven, Tiensesteenweg 386 (Belgique), TVA BE 0407.100.981, propose à ses clients la possibilité d'acheter des barbecues, des cuisines extérieures et des accessoires de barbecue en ligne.

1.2. Les présentes Conditions générales (« Conditions ») s'appliquent à tous les articles de la gamme du « Broil King Webshop » et à chaque achat que fait un client sur le « Broil King Webshop ».

Le client accepte que ces Conditions soient les seules qui s'appliquent, à l'exclusion de ses propres conditions (d'achat) générales ou particulières, même si ces dernières précisent qu'elles sont les seules qui s'appliquent.

1.3. Standard AHZ peut modifier ces Conditions à tout moment sans notification préalable. Tout achat effectué après la modification implique l'acceptation de ces nouvelles Conditions par le client.

1.4. Si une disposition quelconque de ces Conditions est déclarée non valable, illégale ou nulle, elle ne porte en rien préjudice à la validité, à la légalité et à l'application des autres dispositions.

Le fait que Standard AHZ omette, à tout moment, de faire valoir l'un des droits énumérés dans les présentes Conditions ou d'exercer tout droit ne devra jamais être considéré comme une renonciation au droit en question et n'affectera jamais la validité de ces droits.

1.5. L'acceptation d'une offre ou le fait de passer commande implique l'acceptation de l'application des présentes Conditions par le client.

## **Article 2 : coordonnées de l'entreprise**

<http://www.briolkingwebshop.be> est une division de :

Standard AHZ S.A.

Tiensesteenweg 386

3000 Leuven

Belgique

BE 0407.100.981

[ahz@standardahz.be](mailto:ahz@standardahz.be)

Tél. : + 32 16 25 00 15

Fax : + 32 16 25 00 37

Tribunaux compétents : arrondissement de Louvain

## **Article 3 : contrat**

3.1. Un contrat n'est formé qu'après l'acceptation de votre commande par Standard AHZ.

Cette acceptation est portée à la connaissance du client via un e-mail de confirmation et n'interviendra pas avant la réception par Standard AHZ de la somme intégralement due.

3.2. Standard AHZ a le droit, sans motiver sa décision, de refuser des commandes, d'adapter les délais de livraison, de scinder les livraisons ou d'associer d'autres conditions à la livraison, à moins qu'il n'en soit expressément convenu autrement.

Si une commande n'est pas acceptée, Standard AHZ le notifie dans les 7 jours ouvrables à partir de la réception de la commande.

## **Article 4 : prix/offres**

4.1. Tous les prix mentionnés le sont en euros et s'entendent TVA comprise et frais de port inclus pour une livraison sur le territoire belge. Si le client choisit de retirer le produit acheté chez un revendeur local, les frais de port seront déduits du prix.

L'indication du prix concerne exclusivement les articles tels que décrits textuellement. La photo correspondante n'est donnée qu'à titre d'information et peut comprendre des éléments qui ne sont pas compris dans le prix. Les couleurs peuvent légèrement différer des couleurs des photos.

4.2. Tous les prix mentionnés sur le site le sont sous réserve de fautes de frappe ou de mise en page. Aucune responsabilité ne sera acceptée pour les conséquences des fautes de frappe ou de mise en page.

4.3. Chaque offre est exclusivement réservée aux clients domiciliés dans l'Union européenne. Les articles sont destinés uniquement à un usage particulier normal. Tous les barbecues au gaz proposés par Standard AHZ ne peuvent être utilisés qu'en Belgique, aux Pays-Bas et en France et avec le propane vendu dans ces pays conformément aux indications d'utilisation spécifiques fournies avec l'appareil.

Standard AHZ ne peut être tenu pour responsable d'éventuels accidents ou dégâts résultant d'une utilisation ou d'un raccordement non conforme de la bouteille de gaz à l'appareil. Standard AHZ décline également toute responsabilité pour l'utilisation des barbecues au gaz avec un produit (au gaz) non autorisé par les indications d'utilisation ou de toute autre utilisation non conforme de l'appareil.

4.4. Malgré le fait que le catalogue et le site web soient composés avec le plus grand soin, il est possible que les informations proposées soient incomplètes, erronées ou non actualisées.

4.5. Si vous avez des questions spécifiques relatives, par exemple, à la taille, à la couleur, à la disponibilité, au délai de livraison ou au mode de livraison, nous vous invitons à prendre contact au préalable avec notre service clientèle (voir article 2).

4.6. Concernant l'exactitude, la mise à jour ou l'exhaustivité des informations proposées, Standard AHZ n'est tenu qu'à une obligation de moyens. Standard AHZ n'est en aucun cas responsable des erreurs importantes, des fautes de frappe ou d'impression.

4.7. L'offre s'applique toujours dans la mesure des stocks disponibles et peut être adaptée ou retirée à tout moment par Standard AHZ.

## **Article 5 : paiement**

Le paiement survient toujours par PAY-PAL avant la livraison.

Si Standard AHZ n'a pas reçu le paiement dans les 60 heures suivant la commande, la commande est automatiquement annulée, sans autre notification.

## **Article 6 : livraison**

6.1. Le délai de livraison n'est donné par Standard AHZ qu'à titre indicatif. Le dépassement du délai de livraison ne donne droit à aucune indemnisation, ni à l'annulation de la commande ou à la résiliation du contrat, à moins que le dépassement du délai de livraison soit tel qu'il ne peut raisonnablement plus être exigé que vous honoriez le contrat. Vous êtes alors en droit d'annuler la commande et de résilier le contrat pour autant que nécessaire.

Le délai de livraison légal d'un mois pour les produits standards sert de fil conducteur pour l'interprétation du concept « raisonnablement ».

La livraison des produits survient au lieu et au moment juste après que les produits sont prêts à l'expédition.

6.2. Réserve de propriété : la propriété des produits livrés n'est cédée que si vous avez honoré tous vos engagements à l'égard de Standard AHZ, issus de quelque contrat que ce soit. Le risque relatif aux produits vous incombe dès le moment de la livraison.

6.3. Dommages lors du transport : si un produit qui vous est livré présente des dommages apparents dus au transport, il convient de refuser le produit. L'acceptation d'un produit endommagé est irréversible. Si les dommages dus au transport ne peuvent être constatés qu'a posteriori (emballage non endommagé), ils doivent être signalés par écrit dans les 24 heures. L'emballage et les biens doivent être conservés jusqu'au traitement du sinistre.

Dans tous les cas, le destinataire apportera son entière collaboration si une enquête doit être ouverte. Toute absence de collaboration peut conduire à la non-indemnisation du sinistre.

## **Article 7 : délai de renonciation**

**7.1. Les dispositions de cet article ne s'appliquent qu'aux clients qui, en leur qualité de consommateurs, achètent des articles en ligne.**

**7.2. Le consommateur a le droit de faire savoir à Standard AHZ qu'il renonce à l'achat, sans paiement d'une pénalité et sans mention de motif, dans les 14 jours à partir du jour suivant la livraison du produit.**

**Les clients qui souhaitent recourir au droit de renonciation doivent prendre contact avec Standard AHZ dans les 14 jours à partir de la date de livraison des marchandises et renvoyer à leurs frais les marchandises dans les 20 jours à compter de la date de livraison à Standard AHZ, Tiensesteenweg 386, 3000 LEUVEN, ou, si l'appareil a été retiré par le client à un point d'enlèvement particulier, à ce point d'enlèvement.**

**7.3. Seuls les articles qui se trouvent dans l'emballage original et non endommagé, avec tous les accessoires, mode d'emploi et facture ou preuve d'achat, peuvent être repris.**

**7.4. Standard AHZ remboursera les montants payés dans les 30 jours après l'acceptation du retour.**

## **Article 8 : communication électronique et preuve**

8.1. Standard AHZ décline toute responsabilité en cas de malentendu, d'altération, de ralentissement ou de transmission abusive de données ou de messages résultant de l'utilisation d'Internet ou de tout autre outil de communication en circulation entre le client et Standard AHZ (ainsi qu'avec des tiers convoqués par le client), à moins et pour autant qu'il puisse être question d'acte délibéré ou de faute grave dans le chef de Standard AHZ.

8.2. L'administration de Standard AHZ constitue une preuve complète de l'existence, du contenu et de l'exécution du contrat avec le client dans une éventuelle procédure judiciaire, jusqu'à preuve contraire de la partie qui invoque la non-fiabilité de la preuve.

Le client accepte que les communications électroniques et les sauvegardes puissent servir de preuve.

## **Article 9 : force majeure**

9.1. Sans préjudice de ses autres droits, Standard AHZ a le droit, en cas de force majeure et à sa discrétion, de suspendre l'exécution de la commande ainsi que de résilier le contrat sans intervention judiciaire, en le notifiant par écrit au client et sans que Standard AHZ soit redevable d'une quelconque indemnité, sauf si l'absence d'indemnité est inacceptable dans les circonstances données selon les critères de raison et d'équité.

9.2. Par force majeure, on entend tout manquement non attribuable à Standard AHZ, dans la mesure où il n'est pas dû à sa faute en vertu de la loi, d'une procédure judiciaire ou des conceptions largement acceptées.

## **Article 10 : Garantie — Réparations**

10.1. Garantie légale (uniquement pour les consommateurs) : en vertu de la loi du 21 septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation, le consommateur a des droits légaux.

Chaque article est sujet à la garantie légale à partir de la date d'achat par le (le cas échéant à partir de la livraison au) premier propriétaire.

Aucune garantie commerciale ne porte atteinte à ces droits.

10.2. Généralité : pour recourir à cette garantie, le client doit pouvoir présenter la preuve d'achat.

Pour les articles achetés en ligne et livrés chez le client, le client doit contacter au préalable Standard AHZ, après quoi le client doit renvoyer l'article à ses frais à Standard AHZ.

Tout défaut doit être signalé dans les 10 jours suivant la constatation. Passé ce délai, tout droit à la réparation ou au remplacement échoit.

10.3. La garantie (commerciale et/ou légale) ne s'applique jamais aux défauts résultant d'accidents, de négligence, de chutes en série, d'utilisation anormale ou incorrecte, d'utilisation de l'article de manière contraire au but pour lequel il a été conçu, de non-respect des instructions d'utilisation ou du manuel, d'adaptations ou de modifications de l'article, d'utilisation brutale ou de mauvais entretien.

La garantie ne s'applique pas non plus aux articles de courte durée de vie ou aux articles sujets à l'usure. Les défauts qui se manifestent après une période de 6 mois suivant la date d'achat, le cas échéant la livraison, ne sont pas réputés être des vices cachés, sauf preuve contraire par le client.

10.4. La garantie est incessible.

10.5. La garantie est une garantie « carry in » à l'adresse mentionnée à l'article 2 ci-dessus ou à l'adresse à laquelle le client a retiré le produit.

10.6. La garantie ne s'applique qu'aux pièces, pas à la main-d'œuvre.

## **Article 11 : droit applicable et juge compétent**

11.1. Les présentes Conditions et tous les droits, obligations, offres, commandes et contrats auxquels les présentes Conditions s'appliquent sont exclusivement régis par le droit belge.

11.2. Tout litige entre les parties sera soumis à la compétence exclusive du tribunal compétent de Louvain.